项目支出绩效自评报告

（2025 年度）

项目名称：2025 年度 PPP 项目可行性缺口补助资金（扎职院）

实施单位：扎兰屯职业学院

主管部门：扎兰屯职业学院（部门）

2026 年 4 月 9 日

（盖章）

2025年度2025年度PPP项目可用性缺口补助（扎职院）项目绩效自评报告

一、项目基本情况

（一）项目基本情况简介。

扎兰屯职业学院PPP项目政府支出责任。

（二）绩效目标设定及指标完成情况。

年度绩效目标：依据学院批准项目公司开始运营的文件及学院与项目公司签订的《PPP合同》根据绩效考核结果进行项目运营，实现正常运转。项目的建设是贯彻党的教育方针，遵循教育规律，实现教育事业全国协调可持续发展的必然要求。

年度绩效目标完成情况：

1.本年度，项目严格依照学院文件及《PPP合同》运营。运营维护面积达161972.47平方米，涵盖教学区、生活区、公共区域，涉及单体建筑17栋，保障师生活动及不同功能空间使用。

2.项目推动教学设施完善，提升学院在职业教育领域影响力，从软硬件保障学院长远发展。

3.绩效目标圆满完成，有力推动教育事业发展。

二、绩效自评工作情况

（一）绩效自评目的。

本次绩效自评工作在整体把握项目工作内容、工作流

程、项目实施计划的基础上，分析工作内容开展及完成情况。对项目资金使用的经济性、效率性和效益性展开分析，并针对项目资金使用过程中出现的问题制定相关措施，持续规范和加强财政支出管理，强化支出责任，建立科学、规范的支出绩效管理体系，以此来增强专项资金使用的规范性，提高资金使用效益。

（二）项目资金投入情况。

本项目资金年初预算数9519.65万元，其中：财政拨款9519.65万元，其他资金0万元。

本项目资金年度调整金额0万元，其中：财政拨款0万元，其他资金0万元。

本项目资金变动后预算数0万元，其中：财政拨款0万元，其他资金0万元。

本项目资金全年执行数0万元、执行率为100%，其中：财政拨款12341.83万元，其他资金0万元。

（三）项目资金产出情况。

本项目全年预算资金为12341.83万元，实际支出12341.83万元，资金执行率为100%。资金支出符合《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国预算法》、《扎兰屯职业学院收支管理制度》和《扎兰屯职业学院财务管理制度》等相关财务管理制度。

（四）项目资金管理情况。

为进一步规范我院的财务行为，确保收入支出的合法合规和资金使用效率，根据《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国预算法》等国家有关规定及财务管理要求，我院制定了《扎兰屯职业学院预算管理制度》及《扎兰屯职业学院收支管理制度》《扎兰屯职业学院内部控制制度》，并根据以上制度较好地完成了该项目的各项资金分配，提高了预算资金利用率，使预算资金的投入更具有针对性。

三、项目绩效情况

（一）产出指标

1.数量指标

（1）项目运营维护面积总数(平方米)，目标值161972.47，完成值161972.47，分值7.5，得分7.5。

（2）项目运营维护单体建筑数量(栋)，目标值17，完成值17，分值7.5，得分7.5。

2.质量指标

（1）项目运营维护服务质量达标率(%)，目标值100，完成值100，分值7.5，得分7.5。

（2）项目运营覆盖率(%)，目标值100，完成值100，分值7.5，得分7.5。

3.时效指标

（1）项目运营维护及时率(%)，目标值100，完成值100，分值5，得分5。

（2）项目运营维护时间(月)，目标值12，完成值12，

分值 5，得分 5。

4.成本指标

（1）项目运营期支付物业费成本，目标值 2792.50，完成值 2518，分值 5，得分 5。

（2）项目运营期支付利息成本，目标值 6727.15，完成值 1810，分值 5，得分 5。

（二）效益指标

5.社会效益指标

（1）保障师生教学活动正常运行影响程度，目标值 90，完成值 90，分值 15，得分 15。

6.可持续影响指标

（1）项目运营维护期限，目标值 18，完成值 4，分值 15，得分 15。

（三）满意度指标

7.服务对象满意度指标

（1）师生满意度(%)，目标值 90，完成值 85.32，分值 5，得分 4。

（2）社会群众满意度(%)，目标值 90，完成值 86.44，分值 5，得分 4。

（四）自评得分情况

本项目绩效自评得分 98 分，等级为优。

四、偏离绩效目标的原因和下一步改进措施

（一）项目实施存在问题。

部分设施运营效能未达预期；部分设施自检记录内容不清晰、不完整，且缺乏负责人签字确认，影响记录的可追溯性与责任认定；

（二）措施及办法

提升食堂运营效能与丰富服务供给；统一并规范设施自检、运营维护等记录表格，确保记录项目清晰、内容完整、数据准确。所有记录必须由操作人员及复核（或负责）人员签字确认，确保可追溯、可追责。

五、绩效自评结果拟应用和公开情况

本次2025年度PPP项目可用性缺口补助（扎职院）项目绩效自评结果将作为该PPP项目后续运营管理、资金拨付及政策优化的重要依据，针对自评过程中发现的部分设施运营效能未达预期、设施自检记录不规范等问题，项目公司逐项制定整改措施，将整改工作纳入项目下一阶段核心工作重点，确保各类问题整改落地见效。

本项目绩效自评结果将在扎兰屯职业学院内部进行公示，主动接受全院教职工、项目服务对象及相关部门的监督。

扎兰屯职业学院校区综合建设(PPP)项目运营期(2025年1月21日-2025年7月20日)政府方满意度问卷调查

第1题.您对新校区室内外环境的保洁服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.53

选项	小计	比例
非常满意	211	61.34%
基本满意	106	30.81%
一般	26	7.56%
不满意	1	0.29%
本题有效填写人次	**344**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第2题.您对新校区的安保服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.48

选项	小计	比例
非常满意	205	59.59%
基本满意	102	29.65%
一般	35	10.17%
不满意	2	0.58%
本题有效填写人次	**344**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第3题.您对新校区的建筑物(房屋结构、内外立面、墙面、地面、顶棚、围墙、道路、操场和看台、跑道、暑观等)维护维修及时有效性是否满音？ [评分单选]

本题平均分： 2.48

选项	小计	比例
非常满意	205	59.59%
基本满意	102	29.65%
一般	34	9.88%
不满意	3	0.87%
本题有效填写人次	**344**	

第4题.您对新校区的设施设备(消防、供电和监控、水景、给排水、供暖、空调和通风、室内外照明、智慧校园等)维护维修及时有效性是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.37

选项	小计	比例
非常满意	188	54.65%
基本满意	105	30.52%
一般	41	11.92%
不满意	10	2.91%
本题有效填写人次	**344**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第5题.您对新校区绿化养护服务(树木、花、草地和绿化景观)效果是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.52

选项	小计	比例
非常满意	207	60.17%
基本满意	108	31.4%
一般	29	8.43%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	**344**	

第6题:您对新校区食堂管理服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.33

选项	小计	比例
非常满意	183	53.2%
基本满意	101	29.36%
一般	49	14.24%
不满意	11	3.2%
本题有效填写人次	**344**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第7题.您对新校区超市管理服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.37

选项	小计	比例
非常满意	187	54.36%
基本满意	103	29.94%
一般	49	14.24%
不满意	5	1.45%
本题有效填写人次	**344**	

第8题.您对项目公司在新校区运营维护过程中的传染病防控工作是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.44

选项	小计	比例
非常满意	195	56.69%
基本满意	109	31.69%
一般	38	11.05%
不满意	2	0.58%
本题有效填写人次	**344**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第9题.您对项目公司在新校区运营维护过程中的校园安全(消防、治安、校园内道路交通秩序)管控是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.49

选项	小计	比例
非常满意	207	60.17%
基本满意	102	29.65%
一般	32	9.3%
不满意	3	0.87%
本题有效填写人次	**344**	

扎兰屯职业学院校区综合建设(PPP)项目运营期(2025年7月-2025年12月)社会公众满意度问卷调查

第1题.您对新校区室内外环境的保洁服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.62

选项	小计	比例
非常满意	645	69.5%
基本满意	221	23.81%
一般	58	6.25%
不满意	4	0.43%
本题有效填写人次	**928**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第2题.您对新校区的安保服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.6

选项	小计	比例
非常满意	632	68.1%
基本满意	229	24.68%
一般	61	6.57%
不满意	6	0.65%
本题有效填写人次	**928**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第3题.您对新校区的建筑物(房屋结构、内外立面、墙面、地面、顶棚、围墙、道路、操场和看台、跑道、景观等)维护维修及时有效性是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.6

选项	小计	比例
非常满意	633	68.21%
基本满意	225	24.25%
一般	66	7.11%
不满意	4	0.43%
本题有效填写人次	**928**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第4题.您对新校区的设施设备(消防、供电和监控、水景、给排水、供暖、空调和通风、室内外照明、智慧校园等)维护维修及时有效性是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.51

选项	小计	比例
非常满意	599	64.55%
基本满意	229	24.68%
一般	76	8.19%
不满意	24	2.59%
本题有效填写人次	**928**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第5题.您对新校区绿化养护服务(树木、花、草地和绿化景观)效果是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.61

选项	小计	比例
非常满意	639	68.86%
基本满意	224	24.14%
一般	61	6.57%
不满意	4	0.43%
本题有效填写人次	**928**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第6题:您对新校区食堂管理服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.46

选项	小计	比例
非常满意	562	60.56%
基本满意	247	26.62%
一般	100	10.78%
不满意	19	2.05%
本题有效填写人次	**928**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第7题.您对新校区超市管理服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.48

选项	小计	比例
非常满意	573	61.75%
基本满意	241	25.97%
一般	96	10.34%
不满意	18	1.94%
本题有效填写人次	**928**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第8题.您对新校区学生宿舍管理服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.51

选项	小计	比例
非常满意	586	63.15%
基本满意	246	26.51%
一般	78	8.41%
不满意	18	1.94%
本题有效填写人次	**928**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第9题.您对新校区洗衣房管理服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.51

选项	小计	比例
非常满意	592	63.79%
基本满意	232	25%
一般	85	9.16%
不满意	19	2.05%
本题有效填写人次	**928**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第10题.您对新校区洗澡堂管理服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.57

选项	小计	比例
非常满意	619	66.7%
基本满意	230	24.78%
一般	65	7%
不满意	14	1.51%
本题有效填写人次	**928**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线

第11题.您对新校区快递管理服务是否满意？ [评分单选]

本题平均分： 2.55

选项	小计	比例
非常满意	610	65.73%
基本满意	229	24.68%
一般	78	8.41%
不满意	11	1.19%
本题有效填写人次	**928**	

表格 饼状 圆环 柱状 条形 折线